

## **Роль библиотеки в формировании компьютерной грамотности жителей Волгоградского региона**

*Л. А. Ульява*

*Волгоградская областная универсальная научная Библиотека им. М. Горького,  
Волгоград, Россия*

Знания в области информационных технологий являются необходимой составляющей для профессионального и личностного развития. Участие в проектах, направленных на формирование информационной грамотности и культуры позволяет библиотекам не только выполнять свою социально-значимую миссию, но и помогать пользователям ориентироваться в мире информационных ресурсов, представленных в электронном виде.

С 2006 года образовательная деятельность Волгоградской областной универсальной научной библиотеки им. М. Горького осуществляется в рамках проекта «Открытый мир информационных технологий» (Information Dissemination and Equal Access, IDEA), который проводится некоммерческой корпорацией «Прожект Хармони Инк.» при финансовой поддержке Программы повышения компьютерной грамотности корпорации Майкрософт (Microsoft Unlimited Potentiall – Community Technology Skills Program).

Проект направлен на развитие информационной грамотности и культуры населения российских регионов, расширение возможностей трудоустройства и улучшение качества жизни людей, находящихся в невыгодном социально-экономическом положении. А его целями обозначены расширение возможностей доступа населения к информационно-коммуникационным технологиям, обучение современным информационным технологиям и совершенствование технических умений и навыков пользователей.

В рамках проекта на безвозмездной основе для пользователей организуются компьютерные курсы, семинары, информационные обзоры, предоставляется доступ к ресурсам сети Интернет. Для проведения образовательных мероприятий приглашаются преподаватели волгоградских ВУЗов, а также привлекаются специалисты Волгоградской областной универсальной научной библиотеки им. М. Горького.

Предоставленный, в рамках проекта учебно-методический комплекс программы «Мир безграничных возможностей» содержал структурированные материалы и презентации для преподавателей, а также учебный материал и практикумы для слушателей. Тем не менее, в него вносились коррективы по ходу учебного процесса согласно пожеланиям слушателей учебных курсов. Например, первая трудность, с которой столкнулись пользователи, состояла в том, что все названия каталогов и файлов с практическими занятиями были на английском языке. Для ее устранения были изменены названия файлов и директорий на русскоязычные и внесены соответствующие изменения в учебные материалы.

За время участия в проекте в нашем учебном центре 1873 человека прошли обучение на курсах и семинарах проекта, в том числе 583 слушателей обучено на 55 курсах по программе «Мир безграничных возможностей» (Microsoft Unlimited Potential). Группы формировались согласно потребностям слушателей пройти обучение на том или ином курсе (Таблица № 1).

Таблица № 1

№	Название курса	Кол-во прочитанных курсов	Кол-во пользователей
1.	Основы работы с презентациями	3	27
2.	Основы работы с таблицами	3	41
3.	Основы работы в Интернете и всемирной сети World Wide Web	7	74
4.	Основы работы с компьютером	32	327
5.	Основы работы с цифровыми мультимедийными данными	3	32
6.	Основы веб-дизайна	3	38
7.	Основы работы с текстом	4	44
	<b>ВСЕГО:</b>	55	583

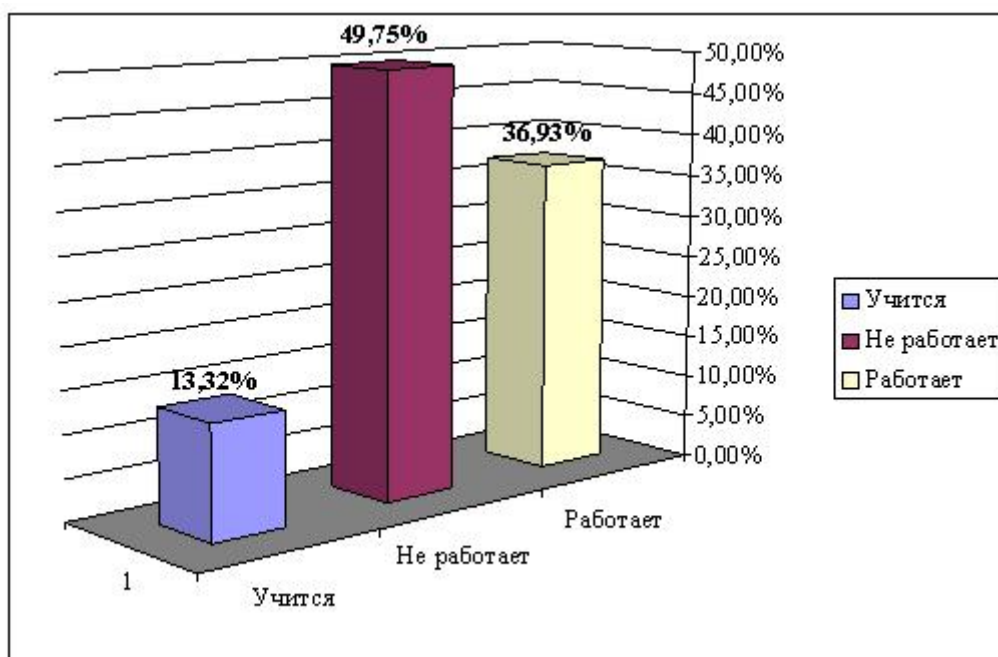
### Мониторинг качества обучения современным информационным технологиям

2009 год – последний год реализации проекта в Российской Федерации, поэтому целесообразно провести анализ целевой аудитории, узнать оценку своей работы, качества учебных материалов, организации учебного процесса. Это оказалось достаточно просто, т. к. слушатели учебных курсов на последнем занятии заполняли on-line анкету на сайте проекта.

В результате анализа 583 анкеты, оказалось, что целевая аудитория обучаемых представлена следующим образом (*Диаграмма № 1*):

- 13,32% являются студентами высших или средних специальных учреждений;
- 49,75% слушателей находятся в стадии поиска работы, не работают по причине инвалидности или достигли пенсионного возраста;
- 36,93% имеют постоянное место работы.

Диаграмма № 1



Если проанализировать состав работающей аудитории, то недостаток в компьютерных знаниях испытывают специалисты следующих сфер:

- культуры и искусства (18,32%);
- образования и науки (11,68%);
- социальной (8,94);
- медицинской (6,53%).

Анализ качества учебного материала по 5-бальной системе представлена в Таблице № 2.

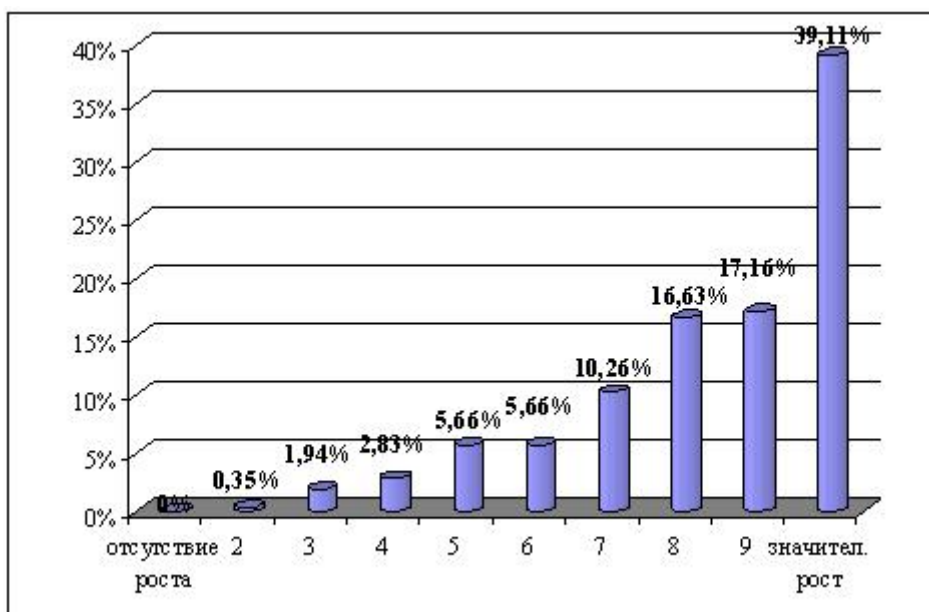
Таблица № 2

Критерий	Средний балл
Оценка логичности организации материала	4,78
Примеры в тексте помогли мне понять техническое содержание	4,64
Практические упражнения помогли мне улучшить мои технические навыки	4,74
Общее качество учебного материала было достаточно высоким и соответствовало моим целям	4,65
Средний балл	4,70

В учебном процессе важно не только качество учебного материала, профессионализм преподавателя, оптимальный график занятий, но и мотивация самих слушателей. Если все вышеперечисленное присутствует, то обучение будет результативным. Наши слушатели посещали учебные курсы с целью получить навыки, необходимые для работы (61,59%), поменять профессию (6,01%), получить навыки, необходимые для личных целей (28,49%), а также другие цели обучения (3,53%).

Оценивая по 10-бальной шкале насколько улучшились навыки и возросли знания в конце обучения, по сравнению с начальным уровнем, 39,11% респондентов отметили «значительный рост», 17,16% оценили на 9 баллов, 16,63% на 8 баллов, остальные оценки представлены на Диаграмме № 2.

Диаграмма № 2



При этом необходимо отметить, что продолжительность учебных курсов от 12 до 24 академических часов и состав многих групп являлся смешанным по возрастным категориям и уровню знаний.

Тем не менее, 98,7% респондентов хотели бы пройти обучение на новых курсах и семинарах и признают актуальность и необходимость реализации проекта.

Закрепить полученные знания пользователи могут с помощью предоставленных раздаточных материалов самостоятельно или в учебном центре. Кроме обучения на курсах и семинарах, пользователи библиотеки могут получить консультацию у сотрудников библиотеки, воспользоваться безвозмездным доступом к ресурсам сети Интернет, справочно-правовым базам данных, электронной библиотеке диссертаций РГБ.

Мы считаем, что образовательная деятельность помогает библиотеке развиваться, улучшать качество предоставляемых услуг, повышать свои статистические показатели и сохранять статус культурного и образовательного центра области.