

**Библиотека в цифровой среде:  
информационное обслуживание пользователей  
в Сахалинской областной универсальной научной библиотеке**

**Libraries in digital environment:  
User information services at Sakhalin Regional Universal Scientific Library**

**Бібліотека в цифровому середовищі:  
інформаційне обслуговування користувачів  
в Сахалінській обласній універсальній науковій бібліотеці**

*О. Д. Туркина*

*ГБУК «Сахалинская областная универсальная научная библиотека»,  
Южно-Сахалинск, Россия*

*Olga Turkina*

*Sakhalin Regional Universal Scientific Library,  
Yuzhno-Sakhalinsk, Russia*

*О. Д. Туркіна*

*ДБУК «Сахалінська обласна універсальна наукова бібліотека»,  
Південно-Сахалінськ, Росія*

Электронная среда и опыт информационного обслуживания пользователей электронными ресурсами в Сахалинской областной универсальной научной библиотеке.

Electronic environment and user information services with digital resources at Sakhalin Regional Universal Scientific Library are described.

Електронне середовище та досвід інформаційного обслуговування користувачів електронними ресурсами в Сахалінській обласній універсальній науковій бібліотеці.

Перемещение различных видов деятельности общества в электронную среду, широкое внедрение информационных технологий в деятельность библиотеки, повлекло за собой изменение традиционных библиотечных технологий и кардинально изменило всю систему информационного обслуживания. В связи с проводимой государством информатизацией всех сфер деятельности, формированием электронного правительства и переходом на электронные услуги, именно удаленный доступ нами рассматривается, как неотъемлемый ресурс развития библиотек и местного сообщества.

Умение быстро получать необходимую информацию из сети по запросам и предоставлять в сетях свои ресурсы и услуги стало существенной частью информационной деятельности СахОУНБ. Стратегической целью информационного обслуживания пользователей и читателей в Сахалинской областной универсальной научной библиотеке является подготовка их к жизни в условиях информационного общества и предоставление доступа к всемирному культурному наследию, используя информационные коммуникации.

В соответствии с мероприятиями региональных программ «Электронный Сахалин», «Развитие культуры Сахалинской области на 2011–2015 годы» Правительство Сахалинской области обеспечивает развитие информационного потенциала общедоступных библиотек области. Благодаря программе «Электронный Сахалин» остались не подключены к Интернету только те удаленные сельские библиотеки, в которых в настоящий момент нет технической возможности подключения у провайдеров. Сегодня 82% всех публичных библиотек Сахалинской области обеспечивают доступ населения к ресурсам Интернет, но это не просто точки доступа к сети, это информационные центры доступа населения к электронным библиотекам, к оцифрованным изданиям к электронным услугам и сервисам. И сегодня в любой сельской библиотеке есть возможность использовать удаленные ресурсы.

Сахалинская областная универсальная научная библиотека координирует в области создание единой базы данных оцифрованных изданий библиотек и работы по представлению региональных электронных документов в режиме удаленного доступа.

Задачи по расширению доступа к удаленным ресурсам и услугам нового поколения потребовали технической модернизации оборудования, приобретения новой системы хранения данных, обновления программного обеспечения и оборудования в структурных подразделениях обеспечивающих:

- удалённый доступ к БД;
- создание полнотекстовых коллекций и их представление в сети Интернет;
- обучение населения использованию информационных технологий.

На первом этапе были созданы условия для организации качественного доступа к удаленным ресурсам: проведена реконструкция сетей, помещений электронного читального зала, учебного центра, приобретено оборудование и программное обеспечение за счет региональных программ.

Сегодня сеть библиотеки состоит из 134 ПК. Два канала связи (общий к ресурсам Интернета и отдельный канал связи к ресурсам Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина) обеспечивают работу пользователей на 32 ПК в электронном читальном зале. В холе, зале каталогов, отделе литературы по искусству при помощи беспроводной сети Wi-Fi пользователи могут использовать цифровой контент библиотеки и ресурсы Интернета.

Следующей задачей, которая решалась – это была работа по созданию самой системы доступа к удаленным ресурсам, в которой профессиональные знания, навыки и опыт персонала являются наиважнейшим ресурсом. Только на повышение квалификации сотрудников библиотеки в этом году было выделено 800 тыс. рублей. Персонал должен иметь более высокую компетенцию в создании информационных продуктов и использовании информационных технологий. Важно, чтобы персонал мог обеспечить для пользователей также простую систему навигации ко всем лучшим ресурсам представленным, как бесплатно в сети Интернет, так и ресурсам на которые библиотека ежегодно подписывается.

В настоящее время на базе Электронного читального зала Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина, который входит в структуру библиотеки, предоставляется доступ к Сводным каталогам, электронным каталогам российских и зарубежных библиотек и всем ресурсам Интернета, работает виртуальный читальный зал Российской Государственной библиотеки, предоставляется доступ к 15 полнотекстовым БД по договорам.

Важно активно информировать пользователей о ресурсах, их особенностях и достоинствах, о возможности при их помощи решать возникающие проблемы в учебе, работе, организации досуга. Поэтому библиотекой проводятся презентации новых электронных ресурсов, услуг и сервисов, регулярно организуются практикумы и семинары по их эффективному использованию в библиотеке, на работе и дома. Только для студентов и учащихся в 2012 году было проведено 72 таких мероприятия.

Востребованность электронных ресурсов по сравнению с 2011 годом в 2012 увеличилась в 2 раза. Пользуются большим спросом у пользователей те электронные библиотеки, которые позволяют подключаться удаленно с домашних компьютеров через нашу библиотеку к своим ресурсам (ЭБ «БиблиоРоссика», «Национальный цифровой ресурс Руконт»). Количество справок и консультаций возросло только в отделах обслуживания в 10 раз.

Уже сегодня в нашей библиотеке 50 % запросов пользователей выполняются удаленными от библиотеки ресурсами. Библиотека постепенно из администратора только своих коллекций и фондов превратилась в посредника, навигатора, популяризатора огромного информационного пространства, которое ежеминутно изменяется и расширяется.

И основной задачей сотрудников стало – научить пользователей ориентироваться в этом море информации, отбирая официальную, самую достоверную и ценную информацию. Наши библиотекари выполняют новые для себя, но очень важные для пользователей функции:

- изучают, тестируют и отбирают для подписки БД, Электронные библиотеки и информационные продукты;
- готовят обучающие материалы для пользователей;

- обеспечивают самостоятельный доступ пользователей к ресурсам, консультируют и оказывают помощь в поиске необходимой информации;
- ведут анализ статистики использования сетевых ресурсов.

В библиотеке активно ведется работа по обучению населения использованию информационных технологий по курсу Digital Literacy «Твой курс: повышение компьютерной грамотности».

Ежемесячно специалисты библиотеки обучают 7 групп пользователей. Для пользователей, прошедших обучение в учебном центре и получивших Сертификаты проводятся обязательные дополнительные семинары–практикумы по работе Электронного правительства и получению электронных услуг, использованию Интернет-ресурсов и социальных сетей, тематические практикумы. Ежегодно библиотека бесплатно обучает до 900 человек различных возрастных категорий и уровней подготовки использования ПК.

В 2012 году только по этой программе сотрудниками учебного центра было проведено 529 занятий, из них 42 семинара, даны 2272 консультации, выполнено 115 справок. К проекту по обучению населения компьютерной грамотности «Твой курс» подключаются центральные библиотеки муниципальных образований Сахалинской области.

В СахОУНБ ведется работа по интеграции в межбиблиотечное информационное пространство России и оптимизируется работа по формированию электронных БД собственной генерации. При этом все в большей мере используется технология заимствования библиографических записей из баз данных, созданных в рамках регионального библиотечного сотрудничества. Библиотека является участником проектов ЛИБНЕТ «Развитие Сводного каталога библиотек России», «Система поиска и навигации (СКБР-2)», проекта создания Сводного каталога электронных ресурсов (СКЭР).

Использование корпоративных ресурсов дает нам возможность снизить затраты на создание собственных электронных ресурсов, повысить их качество, не дублировать работы в масштабах страны, а наши пользователи получают доступ к Сводным каталогам и полнотекстовым коллекциям.

Три года работы в проекте «МАРС» (создание Сводного каталога журналов библиотек России) дали ощутимые результаты. Став участником корпорации, мы прекратили сплошную роспись получаемых библиотекой журналов. Сегодня специалисты библиотеки полностью расписывают только 16 журналов, а взамен автоматически в электронный каталог получают роспись на 584 журнала (95% от подписки).

Только за 2012 год для корпорации АРБИКОН сотрудниками библиотеки создано 1 тысяча 690 библиографических записей, а заимствовано в электронный каталог статей 51,5 тысяч записей. В результате проекта «МАРС» мы оперативно получаем полную роспись журнального фонда библиотеки, а пользователи получили возможность вести поиск по всему их массиву в электронном каталоге.

С появлением сайта Сахалинской областной универсальной научной библиотеке (в 1998 году) начала формироваться «Открытая электронная библиотека. Доступ к оцифрованным изданиям – это еще одно направление информационного обслуживания пользователей. Формирование электронной библиотеки и оцифровка документов осуществляется в рамках электронных тематических коллекций.

Перевод в электронную форму документов одновременно решает две задачи: сохранять депозитарные фонды для будущих поколений и способствовать оперативному предоставлению этих документов пользователям в библиотеке и на сайтах. К 2013 году объем оцифрованных изданий составил 2417 изданий газет и книг, причем 2000 изданий было оцифровано только за 2012 год. Скорость перевода документов с бумажных носителей в цифровые копии за год увеличилась в 4 раза благодаря приобретению еще трех сканеров и увеличению персонала, участвующего в оцифровке документов.

В библиотеке при помощи программно-информационного комплекса «КАИСА-Краеведение» создается полнотекстовая база данных периодических изданий, статей из газет и тематических книжных коллекций краеведческой тематики.

К настоящему времени из фондов библиотеки оцифрованы и введены в поисковую систему «КАИСА» более 350 подшивок региональных газет: «Советский Сахалин», «Губернские ведомости», «Молодая гвардия», «Позиция», «Наши острова». По соглашениям с редакциями региональ-

ных газет, с 2010 года библиотека получает электронные версии текущих номеров газет «Губернские ведомости», «Советский Сахалин» и на их базе формирует базу данных статей.

Наполнение и развитие полнотекстовой БД идет параллельно с развитием сайта краеведческих изданий «Сахалин и Курилы – острова утренней зари» (<http://morningsislands.ru/>). Сегодня на сайте доступны для удаленных пользователей более 7 тысяч номеров сахалинских газет с 1933 года по текущий период и около 7 тысяч статей из областных газет. Статьи представлены за последние 3 года и отражают современное состояние, историю, культуру Сахалина и Курил и развитие региона в целом. Уже в этом году удаленным пользователям будут доступны книжные коллекции: «Чехов и Сахалин», «Сахалинская каторга», «Коренные этносы Сахалина».

В настоящее время идет работа по включению в коллекции уникальных изданий собранных муниципальными библиотеками, раскрывающих самобытность районов, городов и отдельных поселений и замечательных уголков Сахалина и Курил, деятельность и творчество людей, проживающих на всей территории Сахалинской области.

Но оцифровка – дорогостоящий процесс, требующий значительных инвестиций, и поэтому сегодня каждая региональная библиотека на своей базе оцифровывает только свои уникальные с краеведческой точки зрения фонды. И только усилиями всех библиотек, сообща мы сможем создать единую точку доступа к национальным электронным ресурсам. Тогда должна сработать Стратегия «однократная оцифровка документа – широкий доступ для всех».

Будущее библиотек их востребованность все больше зависит от развития информационно-коммуникационных систем, технической оснащенности самих библиотек, а самое главное от способности персонала эффективно использовать всю эту инфраструктуру.

Библиотекам необходимо:

1. постоянно совершенствовать практику информационного обслуживания, делая ее более оперативной и полной, усиливая информационную функцию библиотеки автоматизированными системами поиска для удаленных читателей;
2. «расширять» фонды библиотеки, используя сетевые ресурсы и ресурсы, которые не имеют традиционных аналогов;
3. перевести онлайн-доступ в разряд обязательных и плановых государственных и муниципальных услуг и работ библиотек.

Все эти мероприятия должны финансироваться комплексно и в полном объеме в масштабах всей страны, а не отдельных субъектов или муниципальных образований.

И тогда информационное обслуживание в режиме удаленного доступа позволит превратить любую сельскую муниципальную библиотеку в необходимый местному сообществу информационный центр, составляющий основу единого национального информационного пространства России, обеспечивающий реализацию прав населения конкретного муниципального образования на свободный доступ к информации для образования, культурного и духовного развития.