

**Традиционные и электронные ресурсы в формировании фондов  
муниципальных библиотек г. Перми. Опыт. Проблемы**  
**Traditional and digital resources in developing municipal library collections  
in the city of Perm. Experience and problems**

*А. Л. Степанова*

*Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Перми  
«Объединение муниципальных библиотек»,  
Пермь, Россия*

*Anna Stepanova  
Perm Group of Municipal Libraries,  
Perm, Russia*

Доклад содержит краткую характеристику деятельности по формированию фонда документов МБУК «ОМБ». Перечислены используемые объединением способы комплектования, новые формы отбора литературы. Описаны доступные в библиотеках объединения ресурсы удаленного доступа, преимущества, проблемы использования и учета. Вопросы соотношения электронных ресурсов и традиционных фондов библиотек.

The collection development policy of Perm Municipal Library Group is characterized in brief; collection development methods and forms of book selection are also considered. Available remote access resources and their advantages are described; problems of use and control, and that of the balance of digital resources and traditional collections are discussed.

Объединение муниципальных библиотек города Перми сегодня – это 40 библиотек, в том числе: две центральных библиотеки, юношеская, 11 детских и библиотека – депозитарий.

Совокупный фонд Объединения общедоступный и универсальный по содержанию. Его объем – свыше одного миллиона ста тысяч экземпляров, из которых 99,5% – печатные документы. Объединение муниципальных библиотек ежегодно получает около 700 наименований периодических изданий.

Около двухсот тысяч жителей города являются постоянными пользователями муниципальных библиотек, которым ежегодно выдается порядка четырех миллионов документов.

Все библиотеки МБУК «ОМБ» компьютеризированы и имеют доступ к интернету. Из 309 компьютеров 163 предоставлены для работы читателям. На сайте объединения предоставлен доступ к электронному каталогу, включающему свыше 118.000 записей, размещен Сводный каталог на периодические издания.

В 12 библиотеках организованы публичные центры правовой информации (ПЦПИ). Все они оснащены справочно-правовой системой «Консультант+».

Управленческие решения, касающиеся вопросов, как текущего, так и перспективного комплектования, принимаются коллегиальными органами управления – Советом по комплектованию фондов МБУК «ОМБ» и Советом при директоре.

Фонды библиотек продолжают постоянно пополняться печатными изданиями. Ежегодно поступает свыше 70.000 документов. Источниками комплектования служат: покупка, подписка, дары читателей, авторов, организаций.

В современных условиях понятие комплектование фондов библиотек изменяется, становится шире. Сегодня библиотеки – это уже не только традиционные книжные фонды, но и удаленные электронные ресурсы.

Несмотря на возросший интерес к электронным ресурсам наиболее востребованными в муниципальных библиотеках остаются традиционные издания. 99,5% в объеме общего фонда составляют печатные документы, 97,2% всей документооборота – выдача печатных изданий, поэтому проблемы традиционного комплектования для нас актуальны.

В 2013 г. в объединении муниципальных библиотек г. Перми использовались все способы комплектования с учетом норм 94-ФЗ:

– Без проведения торгов в пределах лимита, установленного ЦБ РФ (документы приобретались в книготорговых фирмах г. Перми).

– У издателей и производителей как у единственных поставщиков (МБУК «ОМБ» имеет многолетние связи со многими издательствами страны: Азбука-классика, АСТ, Аквилегия-М, Вече, КомпасГид, Питер Пресс, Сократ, Центрполиграф, Феникс, Эксмо и др. На сегодняшний день, работая «напрямую» с издательствами страны, МБУК «ОМБ» имеет возможность приобретения необходимого количества книг по издательским ценам без проведения конкурсных процедур, что исключает риск заключения контрактов с недобросовестными поставщиками. Наряду с положительными моментами, есть и проблемы. Это – сложность пополнения фонда изданиями небольших издательств, недостатки заочного отбора, отсутствие исключительных прав на использование части изданий у издателей, большие временные затраты на согласование и оформление необходимой документации.

– Аукционы (для размещения заказа на периодические издания). Аукцион, как способ комплектования, используется для приобретения периодических изданий. В целях снижения риска победы на аукционе недобросовестного поставщика, условием аукциона является отсутствие предоплаты и оплата по факту поставки периодических изданий.

Специалистами отдела комплектования постоянно совершенствуется система и механизм отбора документов для текущего комплектования фондов библиотек объединения.

Для работы с издательствами отдел комплектования использует форму книжных выставок-просмотров, которая является реальным способом улучшения заочного отбора литературы для комплектования фондов библиотек. Издательства присылают комплект книг, предварительно отобранных комплектователями по прайсу, для изучения и дальнейшего заказа необходимого количества документов. Эта форма не первый год используется отделом комплектования, расширяется круг издательств, поддерживающих данную форму работы.

Два раза в месяц в отделе комплектования организуются рабочие группы для специалистов библиотек-филиалов по распределению литературы. Заказы подразделений корректируются специалистами отдела комплектования и выносятся решения о целесообразности включения отобранных изданий в фонд каждой конкретной библиотеки объединения.

В условиях недостаточного финансирования было принято решение активизировать работу по внутрисистемному обмену. Для этого были сформированы комплекты литературы, в т.ч. и для детей (новинки художественной литературы, мемуары известных деятелей культуры и искусства и др.). Комплекты выдаются в филиалы с недостаточным финансированием с целью привлечь читателей в библиотеки, познакомить их с современным литературным процессом во всех его проявлениях, сформировать вкус к книге, к чтению. Организована библиотека – депозитарий для более рационального хранения и использования дублетных и малоспрашиваемых изданий, ценных в информационном и художественном отношении.

Одной из главных проблем комплектования традиционными ресурсами на сегодняшний день является отсутствие достаточного и равномерного финансирования. Отсюда следует потеря оперативности пополнения фонда новыми текущими изданиями и уход с рынка малотиражных изданий.

В связи с этим нельзя не сказать об отмене федеральных трансфертов на комплектование. Отказ от целевой финансовой поддержки негативно скажется на пополнении библиотечных книжных фондов, поскольку доля федеральных средств на комплектование фондов муниципальных библиотек г. Перми составляет более 30%.

Чтобы библиотека была востребована в современном цифровом мире, необходимо шагать в ногу со временем. Библиотекари обязаны учиться работать с новыми ресурсами, осваивать новые технологии обслуживания.

Первым шагом в приобретении новых ресурсов в нашем объединении была подписка в 2008 г. на полнотекстовые базы данных периодических изданий «Центральная пресса России» и «Издания по общественным и гуманитарным наукам». (ООО «ИВИС»). Выбор этой ПТБ был не случаен. Анализ показал: на тот момент была очень востребована периодика, а новый ресурс давал возмож-

ность существенно расширить репертуар подписки на периодические издания. Подписка на данный ресурс не прерывалась, мы пользуемся им по сегодняшний день.

Затем был период «раскачивания» (2009–2010гг.) – этому способствовало то, что выбор баз данных, предлагаемых муниципальным библиотекам, был небольшой. Основываясь на постоянном анализе содержания ПТБ, мы использовали несколько ресурсов – отказывались и вновь приобретали.

Активизация работы по данному направлению пришла на 2011 г.

Были оформлены доступы к библиотеке диссертаций (ЭБД), ЭБС IPRbooks.

В 2012 г. – подписка на ЭБС Инфра-М, электронную библиотеку Grebennikon.

Сегодня МБУК «ОМБ» использует две модели распространения электронного контента: подписка и комплектование, направляемое пользователями.

При **подписке** предлагается доступ к ЭБД на заранее оговоренный период времени, чаще всего на год. Если подписка не возобновляется, доступ к ресурсу прекращается. Мы обеспечиваем наших читателей доступом к следующим подписным ресурсам: электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ), к ЭБД Центральная Пресса России, Изданиям по общественным и гуманитарным наукам, электронной библиотеке Grebennikon, ЭБС IPRbooks, ЭБС Университетская библиотека онлайн, ЭС Культура.

**Комплектование, направляемое (или управляемое) пользователями** – эту форму работы предлагает ЛитРес: библиотека.

Наше учреждение одним из первых в Перми приобрело право доступа для своих читателей к информационному ресурсу ЛитРес. Подключение к ЛитРес-библиотеке даёт нашим читателям возможность выбора литературы любого жанра, в том числе изданий, которых не оказалось в фондах библиотек в печатном варианте. Благодаря этому у читателей появилась возможность принимать реальное участие в комплектовании фондов библиотеки. Выбрать и заказать электронные книги можно, не выходя из дома. Заказанные читателем книги приобретаются библиотекой и выдаются на устройства читателей. По истечении срока выдачи книги автоматически возвращаются в библиотеку.

Путь, позволяющий предоставлять доступ читателям ко всему ресурсу, а оплачивать только конкретный выбор, представляется нам очень привлекательным. Библиотека может сэкономить средства, не приобретая документы, которые могут остаться не востребованными, а анализ читательского спроса на электронные книги позволяет учесть читательские предпочтения при комплектовании традиционными (печатными) изданиями.

Чтобы отобрать оптимальные варианты электронных ресурсов для комплектования фондов муниципальных библиотек, приходится учитывать много факторов. В результате сформировались следующие критерии отбора:

1. Обязательное использование тестового доступа, по итогам которого принимается решение о заключении договора на предоставление доступа. К тестированию ресурса привлекаются сотрудники всех подразделений учреждения.

2. При оценке востребованности контента учитываются:

– потребности различных групп читателей, поскольку запросы в разных библиотеках значительно отличаются;

– технические возможности: удобный поиск, возможность удаленного доступа, скачивания, распечатки;

– немаловажным аспектом здесь выступают актуальность и эффективность вложения денежных средств.

3. В комплектовании фонда мы делаем акцент на покупку удаленных баз данных, обеспечивающих образовательные и досуговые потребности пользователей.

4. Электронные ресурсы должны дополнять имеющийся фонд, а не дублировать, что позволяет при наименьших затратах расширить ассортимент (репертуар) изданий.

Использование электронных ресурсов имеет ряд преимуществ по сравнению с традиционными ресурсами:

1. Оперативность и доступность информации.

2. Повышение качества фондов (за счет разнообразия видового состава фонда, увеличения наименований периодических изданий и электронных версий учебной литературы).
3. Экономия площадей для хранения документов.
4. Экономия средств (Подписка на ПТБ периодики дала возможность скорректировать подписку на журналы в печатном виде).
5. У читателей появилась возможность принимать прямое участие в комплектовании фондов библиотеки (ЛитРес: библиотека).
6. Предоставление читателям выбора, в каком виде (традиционном или электронном) им удобнее получать информацию.
7. Предоставление комфортных условий работы, в том числе в форме удалённого доступа.
8. Стимулирует библиотекарей к освоиванию новых технологий.

Наряду с положительными моментами, есть и проблемы:

1. Репертуар ЭБД не ориентирован на муниципальные библиотеки. (Наш читатель готов пользоваться новыми ресурсами, но предложение не всегда соответствует запросам).

2. Хотелось бы более гибкой системы ценообразования. (Например: цена на часть документов, отобранную библиотекой из предложенной коллекции, бывает практически равна цене всей базовой коллекции).

3. Технические сложности:

– слабый интернет в библиотеках, не позволяющий оперативно открывать и скачивать (где есть такая возможность) материалы;

– базовая коллекция объединена с изданиями, включенными в отдельные пакеты издательств-партнеров: неудобно при пользовании, т.к. эти издания недоступны для чтения.

4. Выбывание электронных изданий из контента по истечению сроков авторских договоров. Это подрывает авторитет как собственников баз, так и библиотеки.

5. Сложности учета ресурсов библиотеки и их использования. Индивидуального учета сетевых ресурсов удаленного доступа у нас нет. Мы ведем только суммарный учет, в котором указываем количество документов, которые входят в каждый ресурс, но в статистику библиотечного фонда их до сих пор не включаем, чем обедняем показатели деятельности библиотеки.

6. Проблема кадров. (Необходимы навыки работы с электронными ресурсами: знание цифровых коллекций и устройств для чтения, умение обучать пользователей эффективно использовать электронные ресурсы. Острее становится кадровая проблема отделов комплектования, т.к. задачи комплектователя усложняются и к нему предъявляются более высокие квалификационные требования).

7. Доступность «пиратских» ресурсов – современный пользователь для поиска информации не считает обязательным использование только легального контента.

### Решение проблем

Почему мы комплектуем эти ресурсы? Мы считаем: даже если сегодня спрос на данные ресурсы в нашем объединении не настолько велик – предоставление таких услуг говорит о том, что библиотека современна и готова обеспечить доступ к информации в любой возможной форме. Анализ использования ПТБ показывает, что читатели наших библиотек все больше используют электронные ресурсы – выдача электронных документов в 2013г. увеличилась на 35% по сравнению с 2012 г.

Сложности, проблемы с содержанием и использованием ЭБД решаются путем выбора оптимальных для библиотеки ресурсов. Кроме того, вопрос предложения качественного электронного продукта, надеемся, будет решаться с развитием технологий и конкуренцией.

Повышение компьютерной грамотности населения – одно из ведущих направлений деятельности сегодня. Объединение принимало участие в проекте Microsoft и РН International («Прожект Хармони, Инк») «Твой курс: Повышение компьютерной грамотности». Обучение основам пользования компьютером неподготовленных пользователей, повышение информационной культуры у имеющих начальные навыки способствует увеличению числа читателей, которые могут ориентироваться в электронной среде.

В объединении создаются условия для обеспечения доступности электронных ресурсов в любой библиотеке – большая часть удаленных ресурсов сегодня доступна во всех 40 библиотеках.

Кроме вышеперечисленных проблем, связанных с комплектованием фондов муниципальных библиотек г. Перми, есть сложности, с которыми, наверняка, сталкиваются все библиотеки страны.

Это законодательные барьеры в формировании библиотечных фондов (в частности новый закон №44-ФЗ от 25.04.2013 г. «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»), информационное обеспечение текущего комплектования.

На сегодняшний день в муниципальных библиотеках востребованы как традиционные (печатные) так и электронные ресурсы. Сочетание традиционного и электронного комплектования позволяет сохранить баланс между электронными и традиционными документами. Только комплексный библиотечный фонд, сохраняющий все виды печатных изданий, плюс электронные издания и ресурсы Интернет, внутрисистемный обмен и перераспределение фондов структурных подразделений объединения позволяет максимально обеспечивать потребности пользователей.