

**Необходимость модернизации
комплекса информационно-библиотечных сервисов
научной библиотеки в период перестройки библиотечной отрасли
(библиотеки не могут, а пользователи не хотят жить по старому)**

**Need for modernization of the sci-tech libraries information
and library services during the period of library industry restructuring
(libraries cannot, and users wish not to live after the old fashion)**

Е. В. Линдеман

*Государственная публичная научно-техническая библиотека России,
Москва, Россия*

Elena Lindeman

*Russian National Public Library for Science and Technology,
Moscow, Russia*

Рассматриваются динамика изменений и необходимая модернизация комплекса информационно-библиотечных сервисов в целях соответствия требованиям современной отрасли образования и науки. Представлены базовые направления корректировки функциональных задач подразделений, необходимость оптимизации организационной структуры, формирование новых требований к качеству предоставляемой информационной поддержки процессов образования и науки с учетом структуры библиотечной отрасли. Обсуждаются направления деятельности библиотеки, ориентированные на условия нового здания ГПНТБ России.

The dynamics of changes and the need for modernization to meet the demand of modern education and science is examined. The main vectors of fixing divisions' functional tasks, optimization of the organizational structure, formulation of new requirements to the quality of science and education information support are highlighted. The NPLS&T's new activities in the new building are defined.

Еще из школьного курса мы помним фразу, описывающую предреволюционную ситуацию «Верхи не могут, а низы не хотят жить по-старому». В применении к ситуации в библиотеках ее можно перефразировать – библиотеки не могут, а пользователи не хотят жить по-старому. Пользователи, используя современные информационные технологии, технические устройства и средства коммуникации, хотят получать соответствующие их возможностям информационные сервисы, им недостаточно получать традиционное библиотечное обслуживание, как и век назад. Особенно, это касается таких категорий пользователей, как школьники, студенты, преподаватели, научные работники, управленческий аппарат и др. Если неполучение информации развлекательного, досугового характера не столь критично (оно может быть осуществлено другими библиотеками или с помощью многочисленных электронных библиотек и архивов, открытых ресурсов интернет), то обеспечение успешного поиска информации для сопровождения процессов образования и развития научного комплекса, является очень актуальным, особенно, из-за низких тиражей и наличия недостаточного количества учебных и научных изданий в библиотеках. Использование электронных библиотечных систем библиотеками вузов позволило в значительной мере решить проблемы недостатка учебной литературы, но научная литература по-прежнему существует в недостаточном количестве. Доступ к лицензионным информационным ресурсам (с различным уровнем доступа и использования) также создает определенные проблемы для пользователей, которые не понимают, почему они должны считаться с положениями авторского права и лицензионных договоров.

Решить проблему только отдельными, даже масштабными проектами по созданию только информационных ресурсов уже не получается. Библиотеки не могут успешно функционировать в рамках старых организационных структур, требуется перераспределение функциональных нагрузок на подразделения библиотек и перестройка организационных структур параллельно. Если для муниципальных библиотек перестройка в значительной мере ориентирована на сближение с пользователем, за счет создания «3-его места» встреч, работы, развлечения (досуга) и др., то для

научных библиотек базовыми направлениями являются развитие удаленных сервисов, обеспечивающих образовательные процессы и научные исследования, координация и выполнение доставки информации по сложным маршрутам (с различными вариантами логистики), формирование новых первичных и вторичных информационных ресурсов библиотек в электронном виде и др.

Информационно-сервисные функции библиотек и функции информационного сопровождения, консультирования, требуют расширения и развития, т.к. сложная структура, созданных библиотеками информационных ресурсов для многих «непосвященных» в библиотечные работы пользователей не всегда понятна и вызывает их периодическое раздражение.

Освоение нового здания ГПНТБ России даст возможность пересмотреть функциональные нагрузки на подразделения и усилить направления работы, связанные с научно-исследовательскими работами библиотеки, созданием информационных ресурсов и обеспечением работы удаленных сервисов. Обоснованием для этого могут быть результаты анализа деятельности библиотеки и востребованности ее функций за последние годы, которые приводятся в докладе и слайд-фильме, размещенном в аккаунте <http://www.slideshare.net/ElenaLindeman>.