

**Социальное партнерство
в контексте стратегического развития детской библиотеки**

**Social partnership within the context
of children's library policy**

М. И. Пласткова

*Пермская краевая детская библиотека им. Л. И. Кузьмина,
Пермь, Россия*

Maria Plastkova

*L. I. Kuzmin Regional Children's Library,
Perm, Russia*

В настоящее время происходит изменение социальной роли библиотек. К традиционным функциям добавляются функции информационных центров, а также образовательные, развивающие, культурные, досуговые.

Библиотеки, как социальные институты, уже не могут функционировать в автономном режиме. Они должны привлекать к совместной работе успешных людей, строить отношения на основе партнёрства с органами власти, учреждениями образования, культуры, общественными организациями, бизнесом.

Автор статьи рассказывает об имиджевых акциях и проектах, которые организует ПКДБ им. Л. И. Кузьмина с привлечением административных структур Пермского края, бизнес-сообщества для детей, а также с общественными организациями в рамках образовательных программ для библиотекарей, педагогов, родителей.

With changing of the social role of libraries, the functions of information centers, as well as education, cultural, social functions are being added to the traditional ones. Being social institutions, the libraries cannot stay autonomous. They should involve successful persons in their work, build partnerships with government authorities, education and cultural institutions, non-government organizations, and business.

The author presents the Library's image projects involving Perm Region administration, business communities for children, non-government organizations, education programs for librarians, pedagogues, and parents.

В современных условиях библиотеке важно, с целью удовлетворения потребностей пользователей, говорить на одном языке и выстраивать правильные взаимоотношения со всеми субъектами информационного рынка.

Современные реалии таковы, что библиотека, как социальный институт, не может функционировать в автономном режиме, вне постоянной взаимосвязи со всеми структурами общества.

Мы должны привлекать к совместной работе успешных людей, строить отношения на основе партнёрства. Безусловно, это актуально и для профессиональной среды. Выстроив хорошее окружение в среде профессионалов, мы сможем создать его и для детей, работать в интересах детства.

Очень важно, на наш взгляд, выстраивая оптимальные пути сотрудничества, реализовывать программы и проекты с учётом библиотечных функций и интересов читателей, лоббировать интересы детского чтения на разных уровнях.

На протяжении нескольких последних лет в профессиональном сообществе активно говорят об изменении задач и возможностей библиотеки, о ее месте в культурной, научной, образовательной и информационной инфраструктуре, роли в формировании глобального информационного пространства.

Сегодня можно констатировать факт происходящей эволюции социальной роли библиотек. К традиционным функциям добавляются функции информационных центров, а также образовательные, развивающие, культурные, досуговые.

В Национальной стратегии в интересах детей на 2012–2017 гг. определено: «В РФ политика в области детства должна опираться на технологии социального партнёрства, общественно-профессиональную экспертизу, реализовываться с участием бизнес – сообщества, посредством привлечения общественных организаций и международных партнёров к решению актуальных проблем, связанных с обеспечением и защитой прав и интересов детей».

Среди мер, предусмотренных для осуществления направления «Семейная политика детствобережения», в Национальной стратегии обозначена следующая: «...формирование безопасного и комфортного семейного окружения для детей». А в направлении «Доступность качественного обучения и воспитания, культурного развития и информационной безопасности детей» одной из задач указана «рост посещаемости детских библиотек». Вот это и есть наш ориентир и стратегия развития: всё в интересах ребёнка.

Пермская краевая детская библиотека им. Л.И. Кузьмина успешно позиционирует себя в обществе, укрепляя связи в области сотрудничества с различными организациями, учреждениями, органами власти.

По сути, сегодня вся стратегия развития библиотек, в том числе детских, основывается на социальном партнёрстве.

Эффективные, выстроенные и, что немаловажно, долгосрочные, партнёрские отношения с органами власти, учреждениями образования, культуры, общественными организациями, бизнесом.

Долгие годы наша библиотека работает в тесном сотрудничестве с Аппаратом уполномоченного по правам человека в Пермском крае. П.В. Миков, уполномоченный по правам ребенка в Пермском крае постоянный участник мероприятий библиотеки, а также идейный вдохновитель ряда акций, реализуемых библиотекой. В 2013 году при поддержке Аппарата уполномоченного по правам человека в Пермском крае получила свое развитие краевая акция «Детям читай, Пермский край!». Акция стартовала в 2012 году и была представлена в формате рекламной кампании чтения книг пермских детских писателей, где приняли без участия Уполномоченные по правам человека и ребенка в Пермском крае – Т.И. Марголиной и П.В. Микова. В рекламной кампании также участвовали известные спортсмены, актеры и сами детские писатели. В продолжение акции 2012 года были организованы выезды в территории Пермского края для организации встреч пермских детских писателей и юных читателей Прикамья. Реализовать эту акцию в 2012 году стало возможным благодаря победе в ежегодном конкурсе, направленном на развития библиотечного дела, организованном КГАУ «Центром по реализации проектов в сфере культуры и молодежной политики» и при финансовой поддержке Министерства культуры, молодежной политики и массовых коммуникаций Пермского края.

В прошлом году, задумывая продолжение краевой акции, основывались на том, чтобы реализовать мероприятия без дополнительных финансовых вливаний. Цель краевой акции «Детям читай, Пермский край» осталась прежней – продвижение пермской детской книги и детского чтения. А вот среди задач мы обозначили привлечение внимания административных структур Перми и Пермского края к богатому литературному наследию – творчеству пермских детских писателей, а также объединение действий библиотек, органов власти и общественности по продвижению пермской детской книги. В рамках данной акции представители власти, бизнеса, общественности читали в детских библиотеках края произведения пермских детских авторов. Идея проведения акции была поддержана Координационным советом по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы при губернаторе Пермского края В.Ф. Басаргине.

Акция проходила весь год – с июня 2013 года по июнь 2014 г. К акции подключились 32 территории Пермского края. 141 представитель власти, бизнеса, общественности прочитали произведения детям Прикамья. Общий охват детей и подростков за время проведения акции – 4 598.

Формат акции не новый, однако, за этот период библиотеки края получили опыт взаимодействия с властью и бизнесом, что позволило повысить уровень менеджмента библиотеки, пополнить свои фонды новыми книгами, подаренными в фонд библиотеки, ну и, конечно, главное – познакомить детей с творчеством пермских детских писателей.

Параллельно этому, при финансовой поддержке Министерства культуры, молодежной политики и массовых коммуникаций Пермского края и Аппарата уполномоченного по правам человека в Пермском крае, были сняты четыре видеоролика также под общим девизом «Детям читай, Пермский край!». Участие в них приняли И.А. Гладнев, министр культуры, молодежной политики и массовых коммуникаций Пермского края, Т.И. Марголина и П.В. Миков, уполномоченные по правам человека и ребенка в Пермском крае, А.Е. Пичкалев, директор Пермского академического театра оперы и балета им. П.И. Чайковского. Известные люди Перми и края читали лучшие образцы творчества пермских детских писателей детям в библиотеке, театре, доме детства. Все ролики

транслировались на региональном телевизионном канале Уралинформ (UTV) в формате социальной рекламы.

Комплекс мер действий в рамках одной акции и системный подход в реализации позволяет добиваться поставленной цели. «Детям читай, Пермский край!» – это уже узнаваемый бренд в регионе. Мы не планируем останавливаться на достигнутом результате, а развивать направление продвижения лучших образцов пермской детской литературы в самых разных форматах.

Взаимодействие с бизнес-сообществом также помогает реализации различных задач детской библиотеки.

Важное направление в социальном партнёрстве – программно – проектная деятельность, которая помогает позиционировать библиотеку в социуме.

Организация коммуникативного пространства для девочек-подростков, с возможностью не только интересно, но и полезно провести свободное время в библиотеке, стало реальным в ходе реализации проекта – клуб «Пермские девчонки.RU» (Растём Успешными).

Проект ПКДБ им. Л.И. Кузьмина «Пермские девчонки.RU» удачно стартовал в ноябре 2013 года. Приглашение успешных и известных бизнес-леди города Перми для проведения диалоговых встреч стало концептуальной идеей Проекта. На тематических встречах девочки-подростки (7–9 класс) беседовали с директором пермской сети аптек, имиджмейкером, владелицей пермского центра испанской культуры, директором компании по организации обучения за рубежом «Western Gate», директором питомника для животных и др. Трансляция ценного жизненного опыта пермяков, которые достигли в своей профессиональной карьере, личной и семейной жизни успеха и признания – это наш способ попытаться решать одну из актуальных проблем современного образования и воспитания – формирование у подрастающего поколения мотивации и осознанного выбора будущей профессии, ориентация подростков в размышлениях о своём будущем.

Встречи в рамках работы клуба помогают подросткам учиться налаживать коммуникации, прогнозировать и выстраивать собственную жизнь, достигать конкретных целей. Клубные встречи всегда сопровождаются знакомством с книжными новинками из фондов библиотеки по теме встречи. Основная цель партнерских взаимоотношений в рамках работы клуба – становление личности подростка посредством формирования культуры общения, профессионального самоопределения, информационной культуры и культуры чтения.

В 2014 году Проект «Пермские девчонки.RU» стал победителем в номинации «Библиотека – центр коммуникаций» конкурса Министерства культуры, молодёжной политики и массовых коммуникаций Пермского края.

Сотрудничество с общественными организациями осуществляется в рамках образовательных программ для библиотекарей, педагогов, родителей.

Постоянные партнеры ПКДБ им. Л.И. Кузьмина – Некоммерческое образовательное учреждение «Академия родительского образования» (г. Пермь) и Пермское представительство некоммерческого фонда «Институт перспективных исследований» (г. Москва).

Многолетнее взаимодействие с НОУ «Академия родительского образования» – организация на базе библиотеки курсов по повышению квалификации для детских и школьных библиотекарей г. Перми и Пермского края, а также совместное проведение ежегодных родительских чтений и других образовательных площадок различных форматов для педагогов и библиотекарей.

С 2011 г. совместно с НФ «Институт перспективных исследований» на базе библиотеки реализуется проект «Счастливое детство»: организуются и проводятся вебинары, семинары-практикумы, тренинги, круглые столы, форумы для родителей, педагогов и библиотекарей по вопросам воспитания детей.

Смысл проекта «Счастливое детство» – совместный поиск решений в области воспитания, соблюдая главный принцип – обеспечение интересов ребёнка.

Цель этого сотрудничества – формирование единого коммуникационного пространства для родителей, педагогов, общественности.

Задачи проекта:

- повысить педагогическую компетентность в воспитании и развитии детей;
- актуализировать тему детства;
- развить детские библиотеки как коммуникационные площадки;

- увеличить рост посещаемости детских библиотек;
- создать коммуникативную площадку по актуальным проблемам воспитания и развития детей.

Все это, несомненно, вписывается в контекст реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 гг. Библиотека сегодня, отвечая вызовам времени, ставит перед собой задачу создать открытую и привлекательную среду, стать коммуникационной площадкой для детей, родителей и профессионального сообщества. За два года проект вырос до международных масштабов. Информационные технологии позволили нам раздвинуть территориальные границы, и мы имеем возможность свободно общаться в формате вебинаров с участниками проекта из практически 30 городов России, Украины, Молдовы, Белоруссии, Прибалтики. Важно то, что одновременно такие встречи проходят как акция единого действия в разных городах. Библиотеки в данном случае – не только коммуникационная площадка, но и активные участники мероприятий, эксперты в вопросах чтения и литературы, привлечения детей к чтению, использованию информационных технологий.

В связи с тесным сотрудничеством в данном проекте с отделом дополнительного профессионального образования Пермского государственного гуманитарно – педагогического университета в 2013 году на базе библиотеки была организована секция в рамках августовских педагогических чтений и мы думаем, что данное мероприятие будет традиционным для библиотеки.

С 2014 года ПКДБ им. Л.И. Кузьмина начала сотрудничество с активной молодежью г. Перми, волонтерами. С их помощью с начала года в библиотеке организовано два мероприятия разных форматов: «Живая библиотека» и «Добрая мастерская».

«Живая библиотека» в «Кузьминке» это уникальный проект, в связи с тем, что в России не было аналогов проведения детской «Живой библиотеки». Для реализации этого эксперимента волонтерами были приглашены люди, чьи истории, опыт и совет были бы наиболее интересны подросткам. Люди – каждый со своей особенной профессией, стилем жизни или жизненными обстоятельствами – актёр театра, врач-хирург, уличный художник, воспитанник детского дома, создатель компьютерных игр и кругосветный путешественник.

В виду малоэффективного функционирования системы профориентации в учебных заведениях школьники практически не получают представления о профессиях, которые они хотели бы выбрать. В результате, по разным оценкам, от 50 % до 95 % выпускников ВУЗов не работают по специальности.

В настоящее время острой проблемой остаётся отсутствие качественного, образовательного, проактивного досуга для подростков. На лицо и тенденция снижения читательской, да и в целом общекультурной компетенции. Организация и проведение детской «Живой библиотеки» – это попытка частично решить вышеобозначенные проблемы за счет трансляции ценного жизненного опыта жителей города Перми, представителей разных профессий, сфер деятельности, людей разных социальных слоёв и статусов, привлечь детей и подростков в библиотеку, предложение альтернативного, живого общения, общению on-line.

Среди «читателей» «живых книг» было много тех, кто впервые пришел в библиотеку. И для нас важно, что дети увидели, что сегодня библиотека меняется, в ней интересно, не скучно и с пользой можно проводить время.

Мы решили не останавливаться на достигнутом результате. Проект ПКДБ им. Л.И. Кузьмина «Детская живая библиотека» выиграл в XVI городского конкурсе социально значимых проектов «ГОРОД – ЭТО МЫ» и получил финансовую поддержку на организацию пяти «Живых библиотек» в библиотеках г. Перми и обучение специалистов библиотек г. Перми и Пермского края, обслуживающих детей и подростков данному формату проведения мероприятий, издание методических материалов.

«Добрая мастерская для детей» – детский благотворительный проект, сочетающий трехстороннее взаимодействие – ПКДБ им. Л.И. Кузьмина, Пермская краевая детская больница и волонтеры.

Суть проекта – проведение детских творческих мастер-классов в ПКДБ имени Л. И. Кузьмина, развитие способности к сопереживанию у детей через возможность самостоятельно изготовить

подарки для сверстников, находящихся на стационарном лечении в Пермской краевой детской больнице.

Проект направлен на овладение читателями «Кузьминки» различных видов рукоделия и творчества, адресную поддержку больных, улучшение условий их пребывания в больнице. Все мастер-классы проводили приглашенные волонтеры. Дети вместе с родителями приготовили поделки, изготовленные на мастер-классах, в подарок пациентам Пермской краевой детской больницы. ПКДБ им. Л.И. Кузьмина не забывает об одной из своих главных задач – продвижение книги и чтения. Один из мастер-классов посвящен презентации и созданию тактильной книги для слабовидящих детей. Выставка книг, посвященных творчеству и рукоделию, также пользовалась большим спросом.

Волонтеры – студенты разных ВУЗов г. Перми, в т.ч. Пермского государственного гуманитарно – педагогического университета, в ходе реализации данных проектов, получили опыт организаторской деятельности, и что особенно важно для будущих педагогов – опыт взаимодействия с детьми и подростками.

Мы учимся быть благодарными, а это хороший знак для развития! Публичное выражение признания организациям, учреждениям, предприятиям, личного вклада в развитие библиотеки, в продвижение идей детского и семейного чтения мы решили сделать в формате книги, «Книги Признания». Каждый номинант не просто был вписан в эту книгу, а получил подтверждение записи в виде Свидетельства. Церемония открытия «Книги Признания» и вручение Свидетельств прошла в домашней, камерной обстановке под звуки живой музыки.

Событие для награждённых оказалось неожиданным, тем более приятно было каждому услышать в свой адрес искренние слова и объективные оценки вклада в развитие главной детской библиотеки Пермского края.

В наших планах сделать это событие ежегодной традицией: в день рождения «Кузьминки» вручать Свидетельства о занесении в «Книгу Признания» тем, кто плодотворно и бескорыстно служит Детству, Книге и Библиотеке!

В построении партнерских отношений с внешними организациями важно установление долгосрочного сотрудничества, системный характер работы. Это позволит повысить эффективность деятельности библиотеки, привлечь новые ресурсы.

Ресурсы:

1. Першина М. Социальное партнерство, как путь развития библиотеки: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.cbs-sykt.ru/kollegam/nashi_publicatsii_opyt_raboty_bibliotek_muk_tsbs/sotsialnoe_partnerstvo_kak_put_razvitiya_bibliotek/. – Дата обращения: 24.04.2014.
2. Безлер Е.В. Партнерство во имя ребенка (Социальное партнерство в деятельности библиотек, обслуживающих детей в 2012 г.) : [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.permculture.ru/SharedFiles/Download.aspx?pageid=3443&mid=4238&fileid=3238>. – Дата обращения: 24.04.2014.