

**Использование современных веб-технологий
в информационно-библиотечном центре РХТУ им. Д. И. Менделеева
для оптимизации обслуживания обучающихся**

**Modern web-technologies
in the Information and Library Center of D. I. Mendeleev University
for student user services**

*Н. Ю. Верецагина, С. С. Кульков
Информационно-библиотечный центр РХТУ им. Д. И. Менделеева,
Москва, Россия*

*Nataliya Vereshchagina and Sergey Kulkov,
Information and Library Center of D. I. Mendeleev University
of Chemical Technology of Russia,
Moscow, Russia*

В данной работе отражены собственные наработки по автоматизации и оптимизации библиотечного обслуживания обучающихся, основанные на использовании современных технологий.

Отход от технологии массового обслуживания со сбором комплектов литературы и переход к обслуживанию по персональным заказам позволяет снизить трудоемкость процесса выдачи литературы. Данная технология является индивидуально-ориентированной и наиболее рационально удовлетворяет потребности читателей.

Также представлен вариант организации работы с платными услугами, как для читателей, так и для библиотекарей. Показана работа с внутренними электронными библиотечными ресурсами с учетом различного уровня доступности изданий.

The Center's practices in student services computerization and optimization based on the recent technologies are discussed. Transfer from mass service with sets of textbooks and learning aids toward fulfilling personal orders makes circulation less labor-consuming. This technology is individually oriented and satisfies user demands more completely.

The authors also examine an option for providing optimal charged services, both for users and librarians; describe Center's using its own e-resources considering various levels of access to publications.

Как и другие вузовские библиотеки Информационно-библиотечный центр (ИБЦ) РХТУ им. Д.И. Менделеева должен реагировать на изменяющиеся условия и отвечать требованиям, предъявляемым временем. К таким требованиям относится необходимость повышения производительности труда и стремление максимально полно соответствовать индивидуальным потребностям читателей.

Постоянное развитие информационных технологий дает возможность расширить доступ читателям к электронным информационным ресурсам, а перед библиотеками ставит задачу по созданию для читателей комфортных условий пользования доступными электронными ресурсами.

Основным направлением действий по решению поставленных задач был отход от трудоемкой технологии массового обслуживания обучающихся, подразумевающей выдачу готовых комплектов литературы на учебный семестр или год, и переход к выдаче литературы по индивидуальным заказам.

Читатель авторизуется на сайте ИБЦ, самостоятельно находит по электронному каталогу требуемое издание и оформляет заказ. При оформлении заказа читатель выбирает дату, когда ему удобно этот заказ получить (рис. 1). В целях регулирования потока читателей в начале учебных семестров, по мере необходимости, вводятся лимиты на количество заказов на день и на количество наименований литературы в одном заказе. В случае превышения лимитов выводятся информационные сообщения. При превышении лимитов заказов на день читателю предлагается выбрать другую дату получения заказа. Заказ собирается на месте в присутствии читателя.

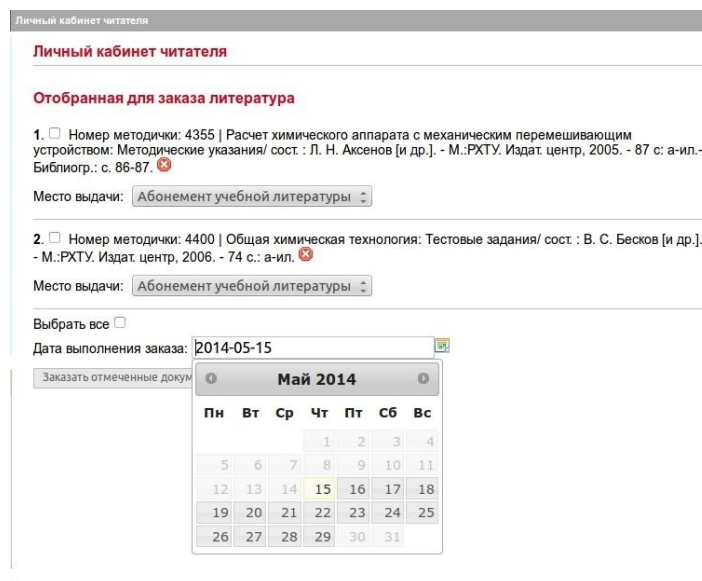


Рис. 1

Выдача заказов осуществляется с помощью технологии групповой книговыдачи АРМ «Книговыдача» АИБС ИРБИС. Для оптимизации технологии с учетом наших потребностей создан дополнительный словарь по отбору заказов (Рис. 2). Поиск осуществляется по номеру читательского билета; в поле также отображается дата, на которую был сделан заказ. По истечении календарной даты невыполненные заказы автоматически удаляются из базы данных заказов ИРБИС и базы данных заказов на сайте.

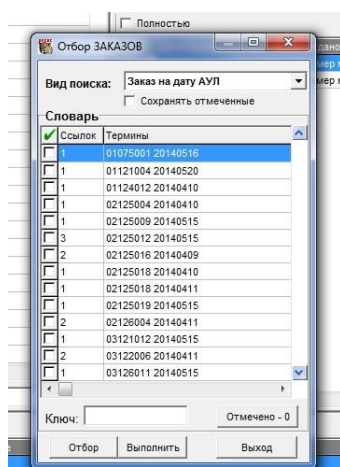


Рис. 2

Заказы отображаются в Личных кабинетах читателя в соответствующем разделе. Заказы на одну дату, оформленные в разное время, объединяются в один.

Для удобства библиотекарей на внутреннем корпоративном сайте ИБЦ РХТУ отображается статистика заказанной литературы. Для просмотра статистики необходимо выбрать дату заказа и абонемент. В таблице указывается наименование литературы и количество заказанных на указанную дату экземпляров (рис. 3). Такая информация позволяет в начале рабочего дня поместить нужное количество экземпляров требуемых изданий в непосредственной близости от кафедры выдачи, что значительно сокращает время сбора заказа.

Статус заказа: **Все (сгруппированные)**

Наименование	Кол-во	Заказ на дату
Номер методички: 4469 Свойства растворов электролитов: Лабораторные работы по физической химии/ сост. В. Н. Балицкий. - М.:РХТУ им. Д.И. Менделеева, 2007. - 35 с.: а-ил. - Библиогр.: с. 34.	2	15.05.2014
Шифр: 66.01 Б-534 Беспалов А.В. Системы управления химико-технологическими процессами: Учебник для студ. вузов/ А. В. Беспалов, Н. И. Харитонов. - М.:ИКЦ "Академкнига", 2007. - 690 с.: а-ил. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 306-307.	2	15.05.2014
Номер методички: 4855 Системы управления химико-технологическими процессами: Иллюстративные материалы/ сост.: А. В. Беспалов, В. Н. Грунский, Н. И. Харитонов. - М.:РХТУ им. Д.И. Менделеева, 2012. - 76 : а-ил.	2	15.05.2014
Номер методички: 4731 Основы психологии: Учебное пособие/ ред.: Н. С. Ефимова, Н. В. Коротева. - М.:РХТУ им. Д.И. Менделеева, 2011. - 139 с.: а-ил. - Библиогр.: с. 138-139.	1	15.05.2014
Шифр: 541.1(035) К-786 Краткий справочник физико-химических величин/ Ред. А.А. Равдель, Ред. А.М. Пономарева. - СПб.:Специальная литература, 1999. - 232 с.: а-ил. - Библиогр.: с. 221-226.	1	15.05.2014
Шифр: 008 Е-739 Ермишина Н.Д. Культурология: Учебное пособие для вузов/ Н. Д. Ермишина. - М.:Академический Проект, 2006. - 430 с.: (Gaudeamus). - Библиогр.: с. 427-429.	1	15.05.2014
Номер методички: 4355 Расчет химического аппарата с механическим перемешивающим устройством: Методические указания/ сост.: Л. Н. Аксенов [и др.]. - М.:РХТУ. Издат. центр, 2005. - 87 с.: а-ил. - Библиогр.: с. 86-87.	1	15.05.2014
Шифр: 548 Ш-272 Шаскольская М.П. Кристаллография: Учебное пособие для вузов/ М.П. Шаскольская. - М.:Высшая школа, 1984. - 376 с.: а-ил. - Библиогр.: с. 371.	1	15.05.2014
Шифр: 548 М-142 Майер А.А. Процессы роста кристаллов: Учеб. пособие/ А.А. Майер. - М.:РХТУ им. Д.И. Менделеева, 1999. - 176 с.: а-ил. - Библиогр.: с. 171.	1	15.05.2014
Шифр: 1 С-722 Спиркин А.Г. Философия: Учебник для вузов/ А.Г. Спиркин. - М.:Гардарики, 2004. - 730 с. - Имен. указ.: с. 731-735.	1	15.05.2014
Шифр: 1 Г-621 Голубинцев В.О. Философия для технических вузов: Учебник/ В. О. Голубинцев, А. А. Данцев, В. С. Любченко. - Ростов н/Д:Феникс, 2010. - 503 с.: - (Высшее образование). - Библиогр. в конце глав.	1	15.05.2014
Номер методички: 4676 Философия: Учебно-методическое пособие/ сост. С. А. Клишина [и др.]. - М.:РХТУ им. Д.И. Менделеева, 2010. - 63 с.: - Библиогр. в конце тем.	1	15.05.2014
Шифр: 658 Х-245 Хачатуров А.Е. Основы менеджмента качества: Учебное пособие/ А.Е. Хачатуров, Ю.А. Куликов. - М.:Дело и Сервис, 2003. - 304 с.: а-ил. - Библиогр.: с. 300-304.	1	15.05.2014
Шифр: 621.3 О-753 Основы электротехники, микроэлектроники и управления. Теория и расчет: В 2 т. : Учебное пособие Основы электротехники, микроэлектроники и управления. Теория и расчет: В 2 т. : Учебное пособие Т. 1 / .-. , 2007. - 450 с.: а-ил. - Библиогр.: с. 447-450.	1	15.05.2014

Рис. 3

Подобная технология обслуживания читателей позволяет не только сократить трудозатраты при выдаче литературы, но и приучает обучающихся к самостоятельности и осознанности при выборе литературы, и понуждает их внимательнее прислушиваться к рекомендациям преподавателей.

С использованием современных технологий нами была разработана самостоятельная система по оформлению и учету платных услуг ИБЦ, прежде всего такими, как пользование литературой сверх установленного срока и компенсация утери литературы.

Оформление платной услуги осуществляется библиотекарем на абонементе учебной литературы. При оформлении используется специально созданный раздел на корпоративном сайте ИБЦ РХТУ.

На странице в соответствующее поле вводится номер читательского билета абонента либо ФИО и выбирается требуемая услуга из списка, после чего создается банковская квитанция на оплату, которую можно распечатать (рис. 4).

извещение	РХТУ им. Д.И. Менделеева 125047 г. Москва, Митуская пл.9, тел. (499) 978-86-57 Наименование получателя платежа: УФК по г.Москве (РХТУ им. Д.И. Менделеева л/с 20736Х42830) ИНН получателя платежа: 7707072637 КПП 770701001 Номер счета получателя платежа: р/с 4050181060002000079 Наименование банка получателя платежа: Отделение 1 Москва БИК 044583001 КБК 00000000000000000130 ОКТМО 45382000 Фамилия, И.О. Верещагина Наталья Юрьевна. Билет абонента 10101010 Адрес:		
	Вид платежа	Дата	Сумма
	Платные услуги ИБЦ (код В-04)	15.05.2014	30 руб. (В т.ч. НДС)
Плательщик			
квитанция	РХТУ им. Д.И. Менделеева 125047 г. Москва, Митуская пл.9, тел. (499) 978-86-57 Наименование получателя платежа: УФК по г.Москве (РХТУ им. Д.И. Менделеева л/с 20736Х42830) ИНН получателя платежа: 7707072637 КПП 770701001 Номер счета получателя платежа: р/с 4050181060002000079 Наименование банка получателя платежа: Отделение 1 Москва БИК 044583001 КБК 00000000000000000130 ОКТМО 45382000 Фамилия, И.О. Верещагина Наталья Юрьевна. Билет абонента 10101010 Адрес:		
	Вид платежа	Дата	Сумма
	Платные услуги ИБЦ (код В-04)	15.05.2014	30 руб. (В т.ч. НДС)
Плательщик			

Рис. 4

По пользованию литературой сверх установленного срока или по компенсации утери литературы при оформлении услуги вводится номер читательского билета и осуществляется переход к выбору необходимых наименований из списка литературы, имеющейся у читателя на руках. В списке отмечаются нужные наименования, выбирается требуемая услуга и создается банковская квитанция на оплату или бланк на замену утерянной литературы. На странице также отображаются ранее оформленные услуги, как оплаченные, так и неоплаченные (Рис. 5).

Список взятой литературы:

1 Методичка № 4400 | Общая химическая технология [Текст] : Тестовые задания / сост. : В. С. Бесков [и др.], 2006. - 74 с.

2 Методичка № 4850 | Макаров В.В. Оптимизация химико-технологических систем с дискретным режимом работы [Текст] : Учебное пособие / В. В. Макаров, 2012. - 85 с.

Отметить все

Платная услуга за просроченную литературу

Квитанция за утерянную литературу выписывается только на одно наименование

Платные услуги ИБЦ

Неоплаченные услуги

1
 Компенсация за утерянную литературу
 N 4400
 Услуга оформлена: 15.05.2014. К оплате: 370 рублей

[Квитанция на оплату](#)

Оплаченные услуги

1
 Пользование литературой сверх установленного срока
 Номер методички: 4208 | Тарасова Н.П. Проблема оптической чистоты живой материи в современных теориях происхождения жизни на Земле: Учеб. пособие/ Н.П. Тарасова, Н.В. Шорникова, А.А. Додонова. - М.:РХТУ. Издат. центр, 2003. - 88 с: а-ил- Библиогр.: с. 84-86.
 Дней: 181. Сумма: 543 руб.
 Номер методички: 4249 | Дорошенко Ю.Е. Связующие для композиционных полимерных материалов: Учебное пособие/ Ю.Е. Дорошенко, Е.Д. Лебедева. - М.:РХТУ. Издат. центр, 2003. - 56 с: а-ил- Библиогр.: с. 54.
 Дней: 181. Сумма: 543 руб.
 Услуга оформлена: 16.12.2013. Оплачено: 1086 рублей

2
 Компенсация за утерянную литературу
 N 4208, 4249
 Услуга оформлена: 16.12.2013. Оплачено: 720 рублей

Рис. 5

При оформлении услуги, помимо создания банковской квитанции или бланка на замену, вносится необходимая информация в БД читателей АИБС ИРБИС. В специально созданное поле 102 вносятся сведения об услуге: код услуги, наименование литературы или шифр, сумма в рублях, дата оформления. В поле 29 «Право пользования библиотекой» вносится запись «лишен права пользования», что не дает читателю пользоваться услугами ИБЦ до оплаты услуги.

При предъявлении читателем оплаченной квитанции библиотекарь изменяет статус в соответствующем подполе поля 102 с «0 – не оплачен», на «1» – оплачен» и очищает 29 поле.

Вся информация о платных услугах отображается в Личном кабинете читателя. У читателя есть возможность самостоятельно распечатать выписанную квитанцию на оплату или бланк на замену литературы непосредственно из Личного кабинета.

Безусловно, в настоящее время заслуженное внимание уделяется электронным информационным ресурсам. Расширение использования электронных ресурсов облегчает читателям получение необходимой информации, а библиотекарям облегчает обслуживание читателей.

В ИБЦ РХТУ к услугам читателей кроме внешних электронных информационных ресурсов, таких как реферативные базы данных, научные журналы, электронно-библиотечные системы и др., имеется внутренняя электронная библиотека, включающая в себя литературу Издательского центра РХТУ имени Д.И. Менделеева, а так же авторефераты диссертаций, защищенных в РХТУ.

При наличии электронной версии документа в каталоге под библиографическим описанием издания имеется активная ссылка для просмотра (Рис. 6). Также можно ознакомиться с полным перечнем имеющихся в электронном виде документов.

1 66.01
 O-28 Общая химическая технология [Текст] : тестовые задания / сост. : В. С. Бесков [и др.]. - М. : РХТУ. Издат. центр, 2006. - 74 с. : ил. - 13.50 р.

Номер методического пособия: 4400

Предметные рубрики:
 Общая химическая технология

Ключевые слова:
 Общая химическая технология. Химическая технология. Химико-технологические процессы. Процессы химические. Реакторы химические. Химико-технологические системы. Производства химические. 4400 (учет. карт. в ОК).

Место хранения и свободные экземпляры:
 АУЛ - 412
 АУЛКСК - 227

Всего экземпляров: 696

 [Электронная копия](#)

[Добавить отмеченные документы в корзину заказов](#)



Рис. 6

Просматривать электронные версии документов могут все зарегистрированные пользователи ИБЦ, за исключением временно лишенных права пользования. Для просмотра необходима авторизация на сайте.

Для удобства работы с электронными документами был создан специальный постраничный интерфейс просмотра, где есть удобная навигация, возможность создания собственного оглавления и закладок, сохраняемых в системе для каждого читателя (Рис. 7).

1 66.01
 O-28 Общая химическая технология [Текст] : тестовые задания / сост. : В. С. Бесков [и др.]. - М. : РХТУ. Издат. центр, 2006. - 74 с. : ил. - 13.50 р.


Номер методического пособия: 4400

Предметные рубрики:
 Общая химическая технология

Ключевые слова:
 Общая химическая технология. Химическая технология. Химико-технологические процессы. Процессы химические. Реакторы химические. Химико-технологические системы. Производства химические. 4400 (учет. карт. в ОК).

Место хранения и свободные экземпляры:
 АУЛ - 412
 АУЛКСК - 227

Всего экземпляров: 696

 [Электронная копия](#)

[Добавить отмеченные документы в корзину заказов](#)



Рис. 7

Для каждого издания устанавливается свой уровень доступа, который хранится в специально созданном подполе поля «Внешние ресурсы» в АИБС ИРБИС:

- только с IP-адресов ИБЦ;
- только с IP-адресов РХТУ;
- с любых IP-адресов авторизованным пользователям;
- в свободном доступе.

Издания в свободном доступе можно скачать с сайта в формате pdf. Уровень доступа устанавливается на основе договора, заключенного с авторами издания. Все авторефераты находятся в свободном доступе.

В представленном докладе показаны далеко не все дистанционные сервисы, предоставляемые Информационно-библиотечным центром пользователям. Постоянно совершенствуются и обновляются также вышеперечисленные услуги. Ориентируясь на инновационные подходы, ИБЦ находится в постоянном поиске ресурсов и новых методов информационной поддержки сферы образования и науки, развития технологической базы распространения знаний.