

Комплексный подход к обеспечению доступа читателей ГПНТБ России к электронным ресурсам

Integrated approach towards providing access of RNPLS&T's users to digital resources

Г. А. Евстигнеева, М. Н. Иванова, Г. В. Крылова

*Государственная публичная научно-техническая библиотека России,
Москва, Россия*

*Galina Evstigneeva, Marina Ivanova and Galina Krylova
Russian National Public Library for Science and Technology,
Moscow, Russia*

В докладе рассматриваются основные составляющие процесса обеспечения доступа к электронным ресурсам – формирование и состав электронного контента ГПНТБ России, особенности справочно-библиографического аппарата, направленного на отбор доступных электронных источников информации, возможности использования полнотекстовых электронных ресурсов в соответствии с лицензионными соглашениями. Представлены результаты изучения востребованности электронных ресурсов.

Main components of the process of providing access to digital resources are characterized: building and structuring RNPLS&T's digital content, selecting available electronic information resources with reference and bibliographic tools, examining the possibility for using licensed fulltext digital resources. The research findings for the demand for digital resources are discussed.

В последние годы электронные информационные ресурсы занимают все более прочное место в системе библиотечного обслуживания. В ГПНТБ России читателям доступны свыше 3 млн. полнотекстовых документов в электронном виде и 8 млн. – в составе печатного библиотечного фонда и фонда на микроносителях. Причем электронный и традиционный контент в значительной мере дополняют друг друга, расширяя информационные границы в обслуживании читателей библиотеки. Формирование электронного контента и его использование осуществляется на основе нормативной базы федеральных законов "О библиотечном деле", "Об обязательном экземпляре документов", 4 части Гражданского кодекса Российской Федерации. Регламентирующие внутрибиблиотечные документы – "Положение о библиотечно-информационном фонде ГПНТБ России", "Сводный тематический план комплектования фондов ГПНТБ России". Существенное влияние на формирование электронных коллекций оказывает то, что ГПНТБ России является получателем обязательного экземпляра документов, участником национальных проектов по доступу к электронным ресурсам.

Важная составляющая в организации доступа к электронным ресурсам – справочно-библиографический аппарат. В ГПНТБ России информация об электронных ресурсах представлена в электронном каталоге и в специальном разделе сайта библиотеки "Электронные ресурсы удаленного доступа". Пользователям также доступен поисковый сервис Summon, с помощью которого осуществляется единый вэб-поиск по всем ресурсам библиотечного фонда, как печатным, так и электронным, включая лицензионные ресурсы, ресурсы открытого доступа, печатный фонд библиотеки. В справочном аппарате ГПНТБ России содержится информация о полнотекстовых документах из 85 электронных коллекций и баз данных, из них 28 – ресурсы, доступные по проекту Минобрнауки России, 2 ресурса от РФФИ, 19 – по соглашениям библиотеки, 36 – ресурсы открытого доступа. В совокупности библиотека предоставляет около 3 млн. документов в онлайн доступе, а также 8 млн. документов из библиотечного фонда.

Возрастающая роль электронных ресурсов в информационном обслуживании определяется развитием сервисов их использования. Увеличивается число информационных источников, доступ к которым разрешен не только из читальных залов библиотеки, но и на рабочих местах и устройствах зарегистрированных пользователей. На платформах ресурсов появляются специальные серви-

сы, позволяющие осуществлять интеллектуальный анализ текстов и данных в лицензированных материалах в целях научного исследования (Text and Data Mining Service).

Электронные ресурсы в ГПНТБ России высоко востребованы. Примерно 75% запросов читателей выполняются за счет электронных источников информации. Повышенным спросом пользуются библиометрические базы данных Web of Science и Scopus, отличающиеся глобальным дисциплинарным и географическим охватом. Наряду с основным функционалом – выявление наукометрических показателей, участвующих в оценке, как научной организации, так и ученого, пользователи привлекает наличие ссылок к полным текстам публикаций, имеющихся в доступе организации. Активно используются материалы российских и зарубежных диссертаций, базы данных журналов ведущих зарубежных научных издательств и научных обществ. Специалистами библиотеки изучаются информационные потребности разных групп читателей – ученых, технических специалистов, преподавателей вузов, руководителей предприятий и организаций, а также студентов и аспирантов.

Для поддержания высокого уровня деятельности ГПНТБ России как современного информационного центра осуществляется:

- комплектование ресурсов на основании постоянного мониторинга и анализа рынка электронной информации;
- организация доступа и продвижение использования ресурсов;
- постоянный мониторинг их использования;
- тестирование и экспертная оценка новых ресурсов;
- изучение потребностей пользователей;
- внедрение и развитие современных форм обслуживания, способствующих обеспечению доступности электронных ресурсов;
- обучение сотрудников библиотеки и пользователей работе с ресурсами.